

(PG-04.02) Condiciones generales del servicio de ensayo. Ed.8 14/02/17

1. LIEC no ofrece ningún tipo de interpretación o asesoramiento de los resultados emitidos.
2. El cliente tiene a su disposición en relación al parámetro analizado, y antes de la emisión del albarán de recepción de muestras, información relativa a su posible subcontratación, el método de ensayo utilizado, el rango de trabajo y la incertidumbre que lleva asociada.
3. Para el caso de una entrega no presencial de muestras (por ejemplo, caso de los envíos por mensajería), y una vez aceptadas estas condiciones por parte del cliente, se indicará la agencia de transporte y la hora de llegada.
4. Las identificaciones dadas a las muestras por el cliente y reseñadas en el albarán de recepción no podrán modificarse posteriormente.
5. El boletín de resultados contiene la mención “informe de resultados de ...”, se indica el nombre del laboratorio, los resultados, firma de la persona encargada de la emisión del informe y firma electrónica en el formato pdf y la mención de que las incertidumbres de los métodos está a disposición de los clientes, esto último y previo solicitud irán expresadas en el propio boletín.
6. Por defecto, todos los informes de resultados son una copia impresa de un archivo digital con formato PDF. El cliente recibe dicho original a través del área de clientes de la web de LIEC, utilizando códigos de usuario y contraseña previamente solicitados. Cuando este método no sea posible por circunstancias ajenas a LIEC, los resultados se envían por correo ordinario o se recogen en las instalaciones de la Entidad.
7. De forma complementaria a lo indicado en el punto anterior, y siempre por solicitud previa al inicio de los ensayos podrá sustituirse el formato PDF del informe de resultados por XLS (Excel) aplicando la protección necesaria al archivo para que se garantice su invulnerabilidad.
8. Posteriormente al envío del informe de resultados, y en la medida que lo permita el tipo de matriz, las muestras analizadas se mantienen mínimo 24 horas para proceder a la repetición de los ensayos en caso necesario.
9. Salvo solicitud expresa del cliente, y siempre previo a la emisión del albarán de recepción o la salvedad del punto 2, no se emiten informes individuales de resultados para las muestras de un mismo tipo de matriz.
10. El idioma utilizado en los informes de resultados es el castellano, en caso de necesitarlo, el cliente puede solicitar que se emita copia del informe en inglés, el cuál será facturado independientemente.

La Dirección

Acepto Condiciones

